

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 06.10.2026

1. Introduzione

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui **[ragione sociale completa]**, operante con il nome commerciale **Extra Rail Service**, raccoglie, utilizza, conserva, condivide e protegge i dati personali attraverso il presente sito web e nell'ambito di richieste di informazioni, richieste di preventivo e servizi di trasporto merci e logistica.

I dati personali sono trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito denominato "GDPR", e alla normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La presente Informativa si applica ai dati personali raccolti:

- attraverso il presente sito web;
- attraverso i moduli di contatto e di richiesta di preventivo;
- tramite e-mail, telefono o altre comunicazioni dirette;
- durante la preparazione e la gestione dei servizi di trasporto e logistica;
- attraverso cookie, log del server e altre tecnologie utilizzate per il funzionamento e la protezione del sito web;
- da clienti, fornitori, partner logistici e altri soggetti coinvolti in un servizio richiesto o contrattualizzato.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento responsabile delle attività descritte nella presente Informativa è:

[Ragione sociale completa]

Operante con il nome commerciale: **Extra Rail Service**

Sede legale: **[indirizzo completo della sede legale]**

Partita IVA / Codice fiscale: **[numero]**

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese e REA: **[dati]**

E-mail generale: **[indirizzo e-mail generale]**

Richieste relative alla privacy e all'esercizio dei diritti: **[indirizzo e-mail per la privacy]**

Telefono: **[numero di telefono]**

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali o per esercitare i diritti previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, gli interessati possono contattare Extra Rail Service utilizzando i recapiti sopra indicati.

3. Dati personali raccolti

A seconda delle modalità di interazione con Extra Rail Service, possiamo trattare le seguenti categorie di dati personali.

3.1 Dati di contatto e informazioni professionali

Questi dati possono includere:

- nome e cognome;
- nome dell'azienda o dell'organizzazione;
- ruolo professionale o reparto;
- indirizzo e-mail aziendale o personale;
- numero di telefono;
- Paese o mercato di attività;
- lingua e modalità di comunicazione preferite.

3.2 Informazioni relative alla spedizione e al preventivo

Queste informazioni possono includere:

- indirizzo o punto di ritiro;
- indirizzo di consegna, destinazione o Paese di destinazione;
- recapiti delle persone di riferimento per il ritiro e la consegna;
- tipologia e descrizione della merce;
- numero di pallet o colli;
- peso approssimativo, dimensioni o volume della spedizione;
- data di partenza o di consegna desiderata;
- modalità di trasporto richiesta;
- requisiti doganali, documentali e di spedizione;
- informazioni relative ai fornitori o ai punti di ritiro;

- qualsiasi ulteriore dettaglio incluso nella richiesta.

Le informazioni relative alla spedizione possono costituire dati personali quando identificano, riguardano o possono essere ragionevolmente associate a una persona fisica, a un libero professionista, a un rappresentante aziendale, a un referente presso un fornitore o a un destinatario della consegna.

3.3 Comunicazioni

Possiamo trattare il contenuto delle richieste e della corrispondenza successiva, tra cui:

- richieste inviate attraverso il modulo di contatto;
- comunicazioni via e-mail;
- informazioni relative alle comunicazioni telefoniche;
- discussioni relative ai preventivi;
- istruzioni operative;
- richieste di servizi;
- reclami e feedback;
- informazioni inserite nei campi di testo libero.

3.4 Informazioni contrattuali e amministrative

Quando viene richiesto o fornito un servizio, possiamo trattare:

- informazioni relative a preventivi e ordini;
- documentazione contrattuale;
- informazioni relative alla fatturazione e ai pagamenti;
- documenti di trasporto e consegna;
- documentazione doganale e di import-export;
- corrispondenza relativa al servizio;
- reclami, segnalazioni di incidenti e documentazione assicurativa.

3.5 Dati tecnici e di utilizzo del sito web

Quando gli utenti accedono al sito web, alcune informazioni possono essere raccolte automaticamente, tra cui:

- indirizzo IP;
- tipologia e versione del browser;
- informazioni sul dispositivo;
- sistema operativo;
- data e ora dell'accesso;
- pagine visitate;
- sito web di provenienza;
- interazioni con il sito web;
- identificatori dei cookie;
- informazioni tecniche, diagnostiche e di sicurezza.

3.6 Informazioni fornite volontariamente

Gli interessati non devono inserire nei campi di testo libero categorie particolari di dati personali, informazioni personali riservate o informazioni non pertinenti alla spedizione o al servizio richiesto.

Le categorie particolari di dati personali comprendono informazioni riguardanti la salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, oppure informazioni riguardanti la vita sessuale o l'orientamento sessuale di una persona.

4. Modalità di raccolta dei dati personali

Possiamo raccogliere dati personali:

- direttamente dagli interessati che compilano un modulo di contatto o di richiesta di preventivo;
- quando gli interessati ci contattano tramite e-mail, telefono o altri canali di comunicazione;
- quando gli interessati richiedono un preventivo di trasporto o un servizio logistico;
- durante trattative commerciali o durante l'esecuzione di un servizio;
- dall'azienda o dall'organizzazione rappresentata dall'interessato;

- da clienti, fornitori, vettori, spedizionieri, rappresentanti doganali e partner incaricati della consegna;
- da società appartenenti al gruppo Extra Rail Service, quando ciò è pertinente alla richiesta o al servizio;
- automaticamente, attraverso l'infrastruttura del sito web, gli strumenti di sicurezza e i cookie.

L'attuale procedura online per la richiesta di preventivo è collegata a un modulo ospitato tramite Microsoft Forms.

Quando i dati personali non sono ottenuti direttamente dall'interessato, forniremo, ove necessario, le informazioni previste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Trattiamo i dati personali esclusivamente quando sussiste un'adeguata base giuridica.

5.1 Risposta alle richieste e preparazione dei preventivi

Utilizziamo i dati di contatto e le informazioni relative alla spedizione per:

- rispondere a una richiesta;
- comprendere il servizio richiesto;
- valutare la merce, la rotta e la destinazione;
- individuare possibili soluzioni di trasporto;
- preparare un preventivo personalizzato;
- contattare il richiedente per ottenere ulteriori informazioni.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e, qualora il richiedente rappresenti un'azienda, il nostro legittimo interesse a rispondere alle richieste commerciali.

5.2 Fornitura di servizi di trasporto e logistica

Quando viene commissionato un servizio, possiamo trattare le informazioni per:

- organizzare il ritiro e il consolidamento;
- selezionare e coordinare i vettori;
- pianificare il trasporto stradale, ferroviario, marittimo o multimodale;

- fornire assistenza per la documentazione doganale e di spedizione;
- coordinare terminal, magazzini e operazioni di consegna locale;
- comunicare aggiornamenti operativi;
- gestire la consegna e il completamento del servizio.

Base giuridica: esecuzione di un contratto o adozione di misure precontrattuali.

Quando l'interessato rappresenta un cliente aziendale, un fornitore o un partner, il trattamento può inoltre basarsi sul nostro legittimo interesse a gestire il rapporto professionale e a fornire il servizio richiesto.

5.3 Gestione dei rapporti con clienti, fornitori e partner

Possiamo trattare le informazioni di contatto professionali per:

- gestire i rapporti con clienti e fornitori;
- amministrare preventivi e contratti;
- mantenere le comunicazioni operative;
- coordinare i partner logistici;
- gestire i rapporti commerciali continuativi;
- rispondere a domande, richieste e reclami.

Base giuridica: esecuzione di un contratto o nostro legittimo interesse a gestire rapporti professionali e commerciali.

5.4 Adempimento di obblighi legali e normativi

Possiamo trattare le informazioni per adempiere a obblighi relativi a:

- contabilità e fiscalità;
- formalità doganali e di import-export;
- normative in materia di trasporto e spedizione;
- sanzioni e restrizioni commerciali;
- prevenzione delle frodi;
- assicurazioni;
- conservazione della documentazione;

- richieste delle autorità e degli organismi di regolamentazione.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale.

5.5 Gestione di controversie e richieste legali

Possiamo trattare e conservare le informazioni pertinenti per:

- gestire reclami;
- esaminare incidenti;
- gestire richieste di risarcimento assicurativo;
- recuperare crediti;
- rispondere a procedimenti legali;
- accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Base giuridica: nostro legittimo interesse a tutelare i nostri diritti e interessi aziendali.

5.6 Gestione e sicurezza del sito web

I dati tecnici possono essere trattati per:

- fornire i contenuti del sito web;
- mantenere la funzionalità del sito;
- rilevare e prevenire frodi, abusi e incidenti di sicurezza;
- diagnosticare problemi tecnici;
- garantire la continuità del servizio;
- generare statistiche tecniche aggregate.

Base giuridica: nostro legittimo interesse a gestire, mantenere e proteggere il sito web.

5.7 Strumenti analitici e tecnologie non essenziali

Se il sito utilizza strumenti di analisi, pubblicitari o altre tecnologie non essenziali, i relativi dati saranno trattati dopo che l'utente avrà espresso il proprio consenso, quando richiesto dalla legge.

Base giuridica: consenso.

Il consenso può essere revocato o modificato in qualsiasi momento attraverso **[inserire il meccanismo per la gestione delle preferenze relative ai cookie]**.

5.8 Comunicazioni di marketing

Qualora Extra Rail Service offra newsletter o comunicazioni promozionali, i dati di contatto professionali potranno essere utilizzati per finalità di marketing esclusivamente in presenza di un'adeguata base giuridica.

Base giuridica: consenso o altra base giuridica consentita dalla normativa applicabile.

Quando è richiesto il consenso:

- l'opzione relativa al marketing sarà separata dalla richiesta di servizio;
- il consenso sarà facoltativo;
- il mancato consenso non impedirà agli utenti di richiedere un preventivo;
- il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

6. Obbligo di conferire i dati personali

I campi contrassegnati come obbligatori nel modulo di contatto o di richiesta di preventivo sono necessari per consentirci di valutare e gestire la richiesta.

Qualora non vengano fornite informazioni essenziali, quali i dati di contatto, il punto di ritiro, la destinazione o le informazioni relative alla merce, potremmo non essere in grado di:

- valutare la richiesta;
- preparare un preventivo;
- individuare una soluzione di trasporto adeguata;
- contattare il richiedente;
- fornire il servizio logistico richiesto.

Le informazioni utilizzate esclusivamente per finalità facoltative di analisi, pubblicità o marketing non sono necessarie per inoltrare una richiesta di servizio.

7. Destinatari dei dati personali

Quando necessario per le finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali possono essere comunicati a:

- società appartenenti al gruppo Extra Rail Service coinvolte nella richiesta o nel servizio;
- vettori stradali, ferroviari e marittimi;

- spedizionieri e operatori logistici;
- magazzini, hub di consolidamento e operatori di terminal;
- agenti doganali e autorità doganali;
- operatori portuali, ferroviari e delle infrastrutture di trasporto;
- partner locali incaricati del ritiro e della consegna;
- compagnie e intermediari assicurativi;
- banche e prestatori di servizi di pagamento;
- consulenti contabili, legali e professionali;
- fornitori di servizi informatici, cloud, hosting, gestione del sito web e sicurezza informatica;
- fornitori di servizi e-mail e comunicazione aziendale;
- fornitori di moduli online e sistemi di gestione documentale;
- autorità pubbliche, organismi di regolamentazione, tribunali e forze dell'ordine, quando previsto dalla legge.

I destinatari ricevono esclusivamente le informazioni ragionevolmente necessarie per svolgere la relativa attività o adempiere all'obbligo applicabile.

I fornitori di servizi che trattano dati personali per nostro conto agiscono in qualità di responsabili del trattamento e sono soggetti ad adeguati obblighi contrattuali. Altri destinatari possono agire in qualità di titolari autonomi del trattamento quando determinano autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento.

8. Microsoft Forms e altre piattaforme digitali

L'attuale procedura online per la richiesta di preventivo è collegata a un modulo ospitato tramite Microsoft Forms.

Quando gli interessati inviano informazioni attraverso un modulo Microsoft Forms, tali informazioni possono essere trattate mediante i servizi cloud di Microsoft per conto del titolare del trattamento.

Extra Rail Service garantisce o dovrà garantire che:

- l'accesso alle risposte inviate sia limitato al personale autorizzato;
- le risposte siano conservate esclusivamente per il tempo necessario;

- siano in vigore adeguate condizioni contrattuali in materia di protezione dei dati;
- le autorizzazioni di sicurezza e di accesso siano sottoposte a verifiche periodiche;
- il luogo di conservazione e gli eventuali trasferimenti internazionali siano gestiti in modo appropriato;
- le risposte non più necessarie siano eliminate o archiviate in modo sicuro, nel rispetto delle regole di conservazione applicabili.

Il modulo di contatto o di richiesta di preventivo deve contenere un'informativa sintetica e un collegamento diretto alla presente Informativa sulla privacy nel punto in cui vengono raccolti i dati personali.

9. Trasferimenti internazionali di dati

Extra Rail Service fornisce e coordina servizi di trasporto internazionale, comprese rotte che coinvolgono Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo.

I dati personali possono pertanto essere trasferiti o comunicati a vettori, rappresentanti doganali, spedizionieri, fornitori di servizi, partner incaricati della consegna o autorità pubbliche situati al di fuori dello SEE, quando ciò è necessario per:

- valutare la rotta richiesta;
- preparare un preventivo;
- organizzare il ritiro, il trasporto o la consegna;
- completare le procedure doganali o normative;
- eseguire il servizio logistico richiesto.

Quando i dati personali vengono trasferiti al di fuori dello SEE, Extra Rail Service utilizzerà, ove richiesto, un adeguato meccanismo di trasferimento, che può includere:

- una decisione di adeguatezza della Commissione europea;
- le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea;
- norme vincolanti d'impresa, ove applicabili;
- un'altra garanzia legalmente riconosciuta;
- una specifica deroga prevista dal GDPR e applicabile alle circostanze.

Ove opportuno, saranno adottate ulteriori misure tecniche, contrattuali o organizzative di protezione.

Le informazioni relative alle garanzie applicate ai trasferimenti possono essere richieste scrivendo a **[indirizzo e-mail per la privacy]**.

10. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e all'adempimento degli obblighi legali, contabili, doganali, di trasporto e normativi applicabili.

Il periodo di conservazione applicabile dipenderà dalla categoria di informazioni e dalla finalità del trattamento.

Extra Rail Service applica o stabilirà periodi di conservazione per:

- richieste generiche;
- richieste di preventivo che non conducono alla conclusione di un contratto;
- documentazione relativa ai clienti e ai contratti;
- documentazione relativa alle spedizioni e alle consegne;
- documentazione doganale e di trasporto;
- documentazione relativa alla fatturazione, alla contabilità e agli obblighi fiscali;
- reclami, incidenti, controversie e azioni legali;
- log del sito web e registri di sicurezza;
- registrazioni del consenso;
- dati di contatto utilizzati per finalità di marketing.

Qualora non sia possibile stabilire anticipatamente un periodo preciso, la durata della conservazione sarà determinata sulla base di criteri quali:

- la durata del rapporto con il cliente o il fornitore;
- il tempo necessario per rispondere alla richiesta;
- il periodo di validità del preventivo;
- i requisiti contrattuali;
- gli obblighi legali di conservazione della documentazione;
- i periodi di prescrizione applicabili;

- la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- i requisiti di sicurezza e prevenzione delle frodi.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali saranno eliminati in modo sicuro, anonimizzati oppure archiviati qualora la loro ulteriore conservazione sia richiesta dalla legge.

11. Sicurezza dei dati

Extra Rail Service adotta misure tecniche e organizzative appropriate, finalizzate a proteggere i dati personali da:

- accesso non autorizzato;
- perdita accidentale o illecita;
- alterazione;
- divulgazione non autorizzata;
- distruzione;
- uso improprio;
- indisponibilità.

In funzione della natura del trattamento, tali misure possono includere:

- controlli degli accessi;
- sistemi di autenticazione;
- autorizzazioni basate sui ruoli;
- servizi cloud sicuri;
- procedure di backup e ripristino;
- obblighi di riservatezza per il personale;
- aggiornamenti di sicurezza;
- controlli sui fornitori;
- procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza.

Nessuna modalità di trasmissione o conservazione delle informazioni può essere garantita come completamente sicura. Gli interessati devono pertanto evitare di inviare attraverso il modulo del

sito informazioni riservate, sensibili o appartenenti a categorie particolari, qualora non siano necessarie.

12. Diritti in materia di protezione dei dati

Fatte salve le condizioni e le limitazioni stabilite dal GDPR, gli interessati possono avere il diritto di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali;
- richiedere l'accesso ai propri dati personali;
- richiedere la rettifica di dati personali inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati personali;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- ricevere determinati dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- richiedere la trasmissione dei dati idonei a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente possibile;
- opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse;
- opporsi in qualsiasi momento al marketing diretto;
- revocare il consenso quando il trattamento si basa sul consenso;
- ottenere informazioni sulle garanzie utilizzate per i trasferimenti internazionali;
- presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente.

Le richieste possono essere inviate a:

[indirizzo e-mail per la privacy]

La richiesta deve contenere informazioni sufficienti per consentire a Extra Rail Service di identificare i dati personali interessati e fornire una risposta adeguata.

Potremmo richiedere ulteriori informazioni ragionevoli quando necessario per verificare l'identità della persona che presenta la richiesta. Le richieste saranno gestite nel rispetto dei termini e delle condizioni previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

13. Diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati sulla base di un legittimo interesse, gli interessati possono opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

A seguito dell'opposizione, interromperemo il relativo trattamento, salvo che:

- dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato; oppure
- il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Gli interessati possono opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto. A seguito dell'opposizione, i dati personali non saranno più trattati per tali finalità.

14. Diritto di presentare un reclamo

Gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente qualora ritengano che i loro dati personali siano stati trattati in violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

In Italia, l'autorità di controllo competente è:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia 11

00187 Roma, Italia

Telefono: +39 06 696771

E-mail: protocollo@gpdp.it

Posta elettronica certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Il diritto di presentare un reclamo non pregiudica qualsiasi altro ricorso amministrativo o giurisdizionale disponibile ai sensi della legge applicabile.

15. Processo decisionale automatizzato

Extra Rail Service non utilizza le informazioni inviate attraverso il modulo di contatto o di richiesta di preventivo per adottare decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o effetti analogamente significativi sull'interessato.

Qualora tale situazione dovesse cambiare, la presente Informativa sarà aggiornata per illustrare:

- l'esistenza del trattamento automatizzato;
- la logica utilizzata;
- l'importanza del trattamento;

- le potenziali conseguenze per l'interessato;
- i diritti e le garanzie disponibili.

16. Cookie e tecnologie simili

Il sito web può utilizzare cookie e tecnologie simili per:

- fornire le funzionalità essenziali del sito;
- garantire la sicurezza;
- memorizzare le preferenze degli utenti;
- misurare le prestazioni del sito;
- comprendere le modalità di utilizzo del sito;
- supportare funzionalità aggiuntive.

I cookie possono includere:

- cookie tecnici o strettamente necessari;
- cookie di preferenza;
- cookie analitici;
- cookie pubblicitari o di profilazione, se utilizzati;
- cookie di terze parti, se utilizzati.

I cookie tecnici possono essere utilizzati quando necessari al funzionamento del sito web. I cookie e gli strumenti di tracciamento non essenziali saranno utilizzati esclusivamente dopo aver ottenuto il consenso, ove applicabile.

Le informazioni dettagliate sui cookie e sulle tecnologie effettivamente utilizzate, sui relativi fornitori, sulle finalità, sulla durata e sui requisiti del consenso devono essere fornite attraverso una separata **Cookie Policy**.

Gli utenti devono poter revocare o modificare le proprie preferenze relative ai cookie attraverso **[inserire il collegamento o il meccanismo per la gestione delle preferenze relative ai cookie]**.

17. Siti web di terze parti

Il sito web può contenere collegamenti a siti esterni, compresi siti gestiti da:

- altre società appartenenti al gruppo;

- clienti, fornitori o partner commerciali;
- partner nel settore dei trasporti o della logistica;
- piattaforme di social media;
- fornitori esterni di servizi.

Tali siti operano sulla base delle proprie informative sulla privacy, Cookie Policy e condizioni di utilizzo.

Extra Rail Service non è responsabile delle pratiche in materia di privacy o dei contenuti dei siti web indipendenti di terze parti. Gli interessati devono consultare le relative informative prima di fornire dati personali attraverso un sito esterno.

18. Dati personali dei minori

Il sito web e i servizi offerti da Extra Rail Service sono destinati ad aziende, professionisti e utenti adulti.

Il sito non è destinato ai minori ed Extra Rail Service non intende raccogliere consapevolmente dati personali di minori attraverso i moduli di contatto o di richiesta di preventivo.

Qualora Extra Rail Service venga a conoscenza del fatto che i dati personali di un minore sono stati inviati senza un'adeguata base giuridica, adotterà misure ragionevoli per eliminarli.

19. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Extra Rail Service può aggiornare la presente Informativa per riflettere eventuali modifiche relative a:

- funzionalità del sito web;
- moduli di contatto e di richiesta di preventivo;
- fornitori di servizi;
- attività di trattamento;
- operazioni logistiche;
- obblighi legali o normativi;
- indicazioni ufficiali in materia di protezione dei dati.

La versione aggiornata sarà pubblicata su questa pagina e riporterà la data dell'ultima revisione.



Qualora una modifica incida in modo sostanziale sulle modalità di trattamento dei dati personali, sarà fornita un'ulteriore comunicazione, ove opportuno.

20. Contatti

Per domande relative alla presente Informativa sulla privacy, al trattamento dei dati personali o all'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati, è possibile contattare:

[Ragione sociale completa]

Operante con il nome commerciale: **Extra Rail Service**

Sede legale: **[indirizzo completo della sede legale]**

Richieste relative alla privacy e all'esercizio dei diritti: **[indirizzo e-mail per la privacy]**

E-mail generale: **[indirizzo e-mail generale]**

Telefono: **[numero di telefono]**